

Sie haben Fragen oder Anmerkungen

zur Patientensicherheit, zur Versorgungssituation, zu Informationsangeboten oder zur Barrierefreiheit, welche Sie gerne an uns richten möchten?

Unsere Praxisnetz-Patientenbeauftragte steht Ihnen gerne zur Verfügung.

Sie ist zuständig für Patientenanliegen auf Praxisnetzebene. Hierzu gehören Themen wie

- Patientensicherheit und Beschwerdemanagement
- Therapie- und Terminkoordination
- Hilfestellung zu Informationsangeboten der Selbsthilfegruppen
- Hilfestellung für die ambulante Palliativversorgung
- Patienteninformationen (Medikationsplan, krankheitsspezifische Informationen, Anlauf- und Kontaktstellen im Kreis)
- Regelmäßige Bestandsaufnahmen hinsichtlich Barrierefreiheit und Wartezeiten
- Unterstützung bei der Umsetzung oder Beantwortung von Patientenrückmeldungen

Kontaktdaten Praxisnetz-Patientenbeauftragte des Marler Arzt Netz Berufsverband e.V.

Martina Ridder

Telefon: 02365-9318552

E-Mail: ppb@marler-arztnetz.de (vorzugsweise)

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir **nicht für persönliche Anliegen** wie z.B. Terminvereinbarungen oder Rezeptanfragen verantwortlich sind.
Bitte wenden Sie sich hierfür direkt an die zuständige Praxis.

